

Algemene Voorwaarden Holistisch Coach Elise Brand

1. Gegevens

Elise Brand | Holistisch Coach en Massagetherapeut
www.elisebrand.nl | elise.reconnects@gmail.com | +31 647870594
KVK 89897359 | BTW-nummer NL100407493B03

2. Definities

Klant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het 1:1 holistische coachingstraject, cursus, training, workshop of een massage/SoulTouch sessie ontvangt.

Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die Elise Brand een opdracht verstrekt.

3. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en alle activiteiten tussen Elise Brand en haar klant en/of opdrachtgever.

4. Aard van de dienstverlening

Alle activiteiten van Elise Brand zijn gericht op het faciliteren van bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Zij zal haar aanbod naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het is vervolgens aan de klant om het aangeboden naar eigen inzicht al dan niet toe te passen.

De klant is daarmee altijd zelf verantwoordelijk voor haar eigen ontwikkeling.

5. Bewijs van overeenkomst

Na de aankoop/bestelling/aanmelding ontvangt de klant en/of opdrachtgever een bevestiging via e-mail. Bij deze e-mail zit ook een bijlage met de algemene voorwaarden. Dit alles te samen is haar bewijs van overeenkomst. Daarnaast ontvangt de klant een factuur.

6. Informatieverstrekking

Van de klant en/of opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht vooraf te verstrekken. Elise Brand is niet aansprakelijk als er schade ontstaat, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de klant en/of opdrachtgever.

7. Annulering of verzetten van afspraken

Klanten kunnen tot 48 uur van tevoren coachingsafspraken en massages (SoulTouch) afzeggen of verzetten. Bij afzeggen binnen 48 uur vóór de afspraak of bij niet verschijnen, worden de volledige kosten van de betreffende afspraak in rekening gebracht. Bij afzeggen tot 48 uur van tevoren kan de afspraak opnieuw gepland worden. De prijs genoemd op de factuur blijft gelden gedurende 12 maanden.

Wordt een afspraak na 12 maanden gepland, dan heeft Elise Brand het recht om een aanvullende factuur te sturen indien er ondertussen een prijsstijging heeft plaatsgevonden. Voor annulering van deelname aan het coachingstraject, een training of workshop geldt dat je een wettelijke bedenktijd hebt van een 10 dagen. Dit geldt zodra er een datum is overeen gekomen. Binnen die 10 dagen kan kosteloos geannuleerd worden. Na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd geldt: – tot 4 weken vóór aanvang wordt € 33,- in rekening gebracht; – binnen 4 weken voor aanvang is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd; – binnen 2 weken voor aanvang is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Elise Brand kan, in geval van overmacht, workshops, cursussen, trainingen, sessies, etc. wijzigen, verschuiven of annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet exclusief, verstaan: ziekte van Elise, belemmering door derden, ontoegankelijkheid van de locatie, verkeersbelemmering, natuurrampen, of vanuit de overheid opgelegde beperkingen.

In geval van overmacht doet Elise Brand haar uiterste best om een andere datum of locatie te regelen. Lukt dit niet, dan heeft zij het recht om te annuleren. In een dergelijk geval is Elise Brand niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen voor de klant.

8. Dossiervorming en geheimhouding

Dossiervorming is zeer beperkt en alleen beschikbaar voor Elise Brand en de betreffende klant. Geheimhouding is vanzelfsprekend en niets zal worden gedeeld met derden.

9. Uitingen Website & Social Media

De ervaringen die Elise Brand opdoet tijdens de contacten met klanten kunnen verwerkt worden in haar uitingen op haar website en in social media. Dit gebeurt alleen met toestemming van de klant. Hierbij wordt ook een afspraak gemaakt in het en het wel en niet anoniem vermelden van naam.

9. Levering van online gekochte diensten

Bij de bestelling van een online programma krijgt de klant binnen 5 werkdagen een bevestiging van haar deelname met de nodige informatie over de begindatum van het programma.

10. Aansprakelijkheid

Elise Brand is niet aansprakelijk voor schade bij de klant die voortkomt uit een al voor de aanvang van de dienstverlening bij de klant aanwezige gesteldheid, geestelijk of fysiek, of gemoedstoestand. De activiteiten van Elise Brand zijn nadrukkelijk geen vervanging van een psychologisch en/of medisch consult en/of medische therapie.

11. Garantie Elise Brand

Alle door Elise Brand geleverde diensten en producten voldoen aan de omschrijving zoals klanten deze kunnen lezen op de website. Voldoet er iets niet aan de omschrijving, dan krijgt de klant desgewenst een nieuw product/dienst of haar geld terug.

12. Klachten

Wanneer de opdrachtgever en/of klant niet tevreden is over een geleverde dienst, dient zij dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Elise Brand te melden. In overleg wordt onderzocht hoe de klacht in alle redelijkheid kan worden verholpen.

13. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor ondernemingen/bedrijven.

14. Factuur

Bij iedere aankoop/bestelling/aanmelding ontvangt de klant een factuur. Deze factuur wordt maximaal 7 jaar bewaard in de administratie van Elise Brand. Mocht de klant op een later moment nog een kopie van een factuur willen, dan kan dat door een mail te sturen naar Elise Brand met haar naam, de gegevens én datum van de bestelling.

15. Betalingstermijn en incassoprocedure

Facturen dienen binnen 8 werkdagen na factuurdatum, tenzij daarop anders vermeld staat, op de bankrekening van Elise Brand te zijn bijgeschreven.

Mocht de klant haar factuur na twee herinneringen als nog niet betalen, dan wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle kosten die voortkomen uit een incassoprocedure, waaronder de wettelijke rente vanaf de 15e dag na factuurdatum, zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever en/of de klant.

16. Copyright

Op al het materiaal dat Elise Brand verstrekt zit copyright. Dat betekent dat niets mag worden vermenigvuldigd, doorgestuurd, gekopieerd of op een andere wijze worden gebruikt, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven.